

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemein

Sämtliche Behandlungen durch den Therapeuten Pascal Keller (nachfolgend "Therapeut") erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung gegenüber dem Masseur verpflichtet.

2. Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist der Therapeut von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Therapeuten nicht erkennbar war.

3. Terminabsage

Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Kunden nicht wahrgenommen werden (auch in Folge Krankheit/Unfall), sind vom Kunden zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt wurden. Absagen über elektronische Medien sind erst verbindlich, sobald diese bestätigt wurden.

4. Massagezeit/Verspätung

Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

5. Behandlung

Die Behandlung beruht auf dem jeweiligen Kenntnisstand und wird mit bestem Wissen und Gewissen ausgeführt. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.

6. Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch den Therapeuten.

7. Datenschutz

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

8. Preise/Bezahlung

Die Behandlung ist vor Ort in bar, (Twint oder mit Karte sind Gebührenpflichtig) zu bezahlen. Alle Preise sind verbindlich und in Schweizer Franken angegeben. Bei einer Zusatzversicherung seitens Ihrer Krankenkasse, kann die Therapie über die Krankenkasse ganz oder teilweise verrechnet werden. Bitte informieren Sie sich vorgängig bei Ihrer Krankenkasse.

9. Gutscheine

Die Gültigkeit von Gutscheinen erfolgt umgehend nach Zahlungseingang (Überweisung / Bar). Gutscheine sind ab Ausstelldatum 1 Jahr gültig. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

10. Abonnemente

Die Gültigkeit von Abonnements erfolgt umgehend nach Zahlungseingang (Überweisung / Bar). Abonnemente sind ab Ausstelldatum 1 Jahr gültig. Abonnemente können nicht gegen Bargeld eingelöst oder zurückerstattet werden.

11. Änderungen der AGB

kellervital behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen.